Associazione Amici della Fondazione Hospice Trentino Sede Via Menguzzato 48 38123 Trento

#### VERBALE DEL CONSIGLIO DIRETTIVO

L'anno 2019, il giorno 2 del mese di dicembre, alle ore 19.00 presso la sede sociale si è riunito il Consiglio Direttivo dell' Associazione, per il secondo incontro con i coordinatori dei Volontari e con referenti dei Gruppi di Attività, come deciso nella riunione di insediamento, con l'obiettivo di una reciproca conoscenza e di acquisizione degli aspetti significativi e delle eventuali criticità delle varie situazioni

Sono presenti i Consiglieri Camilla Endici (in collegamento via Skype), Marina Pranzelores, Mauro Pedrazzoli, Paola Pangrazzi, Roldano Cattoni.

Il Presidente Roldano Cattoni dichiara aperta la riunione alle ore 19.00, incaricando il Segretario Mauro Pedrazzoli della verbalizzazione

#### Primo incontro (con Daniele Bornancin)

Il primo incontro è con Daniele Bornancin, referente del gruppo Eventi e Sensibilizzazione, che è subentrato in questo ruolo a Gloria Gandini nel 2018. L'attività del gruppo, che conta altri 4 componenti (Gloria Gandini, Carlo Tenni, Annalia Neri e Inger Doden, con Cecilia Dal Ri e Silvana Prada alla bisogna), ha avuto negli ultimi mesi un certo rallentamento ma ha comunque garantito la propria presenza ai banchetti di San Martino e di primavera e nell'organizzazione della gita sociale a Cima Verde.

Tra le altre iniziative pensate ma che non hanno trovato finora realizzazione vi sono:

- promozione nelle scuole attraverso contatti con i dirigenti scolastici;
- serate di sensibilizzazione in tre Circoscrizioni (Collina, Clarina e Sopramonte) dopo contatti con l' assessore Chiara Maule;
- serata di sensibilizzazione in val di Sole e Rabbi, zone che farebbero riferimento all' Hospice di Mezzolombardo:
- era prevista la ripetizione di un incontro con "Il Papavero-Der Mohn" di Bolzano e anche un incontro con "Vivere in Hospice" di Mori (poi saltato)

Daniele riferisce che, nel corso della sua presenza ai "banchetti", ha riscontrato una certa difficoltà a comunicare le tematiche delle CP, per una specie di resistenza emotiva da parte di alcuni ad affrontare tali argomenti che evidentemente preferiscono ignorare o rimuovere, ma riporta anche l'esperienza positiva avuta in un gruppo di anziani, con cui opera, che ha trovato vivacità e coinvolgimento attraverso la lettura di articoli e rubriche di giornali o di poesie dialettali.

Daniele, pur riscontrando talvolta qualche confusione di ruoli tra Associazione e Fondazione, auspica una maggior sinergia con Fondazione.

Daniele conclude auspicando una semplificazione della struttura e dichiara la sua disponibilità a continuare a lavorare nel gruppo ma non a esserne il referente.

### **Secondo incontro (con Lucia Trettel)**

Il secondo incontro è con la referente del gruppo Biblioteca Lucia Trettel, che nei giorni scorsi ha messo a disposizione dei Consiglieri verbali e regolamenti delle riunioni fatte (disponibili sul link <a href="https://drive.google.com/drive/u/0/folders/15ey6Rs05kVZnDggO6ZvvZzafSCbp6Qby">https://drive.google.com/drive/u/0/folders/15ey6Rs05kVZnDggO6ZvvZzafSCbp6Qby</a>)

Il gruppo ha preso forma a seguito di consistenti donazioni di libri da parte dei volontari. Questo ha suggerito una catalogazione, suddividendo e contrassegnando i volumi per argomento. Nel corso di tale operazione sono stati individuati alcuni testi con tematiche legate al "fine vita" o di ordine spirituale, filosofico o religioso, che al momento non si è ritenuto opportuno lasciare insieme a quelli di narrativa. Sono quindi stati schedati e inclusi in una "Biblioteca specialistica" accolta nella "saletta della meditazione e del silenzio" del piano terra mentre tutti gli altri sono stati ospitati negli scaffali della "Biblioteca di reparto" al primo piano, dove si pensava di mettere anche un elenco-schedatura dei libri "speciali" per consentire a chi ne fosse stato interessato di prenderne visione nella saletta sottostante. Non tutti nel gruppo erano dell'idea di tenere i libri in posti separati anche perché nel tempo la "saletta del silenzio" ha perso la funzione che inizialmente era stata pensata. La questione è ancora aperta, in particolare dopo gli ultimi lavori che hanno definitivamente trasformato la "saletta del silenzio".

Negli ultimi tempi c'è stata una limitata partecipazione al gruppo e alcune iniziative si sono arenate. Si era valutata ad esempio la possibilità di lasciare in prestito i libri, senza creare meccanismi di registrazione e di controllo ma confidando nella correttezza degli utilizzatori. E, dopo aver accantonato un certo quantitativo di libri per Mezzolombardo, si era pensato anche di realizzare uno scaffale-espositore (di cui c'è già uno schematico progetto) da posizionare nell'atrio d'entrata per mettere a disposizione dei visitatori i numerosi libri in "surplus".

Abbandonata l'idea di attivare gruppi di lettura, tra le iniziative pensate per il futuro ci sono:

- incontri con Presentazioni di libri, coinvolgendo autori e librerie locali
- la creazione di una "Biblioteca delle CP" valutando i possibili costi e le nostre disponibilità. A questa proposta i Presidente chiede a Lucia di documentarsi per sapere se e dove ci sono biblioteche simili.

Alla richiesta se fosse disponibile a svolgere ancora il ruolo di Referente, Lucia Trettel dichiara che, pur preferendo passare l'incarico ad altri, comunque è disponibile, purché l'attività non diventi troppo consistente.

#### Terzo incontro (con Silvana Prada)

Nel corso del terzo incontro Silvana Prada, Referente del gruppo Creativo, racconta come, dopo 40 anni da infermiera e alcuni come volontaria dello "stare", abbia raccolto il suggerimento di Loreta Rocchetti di passare ad un'attività più "leggera" iniziando a fare dei lavoretti. All'inizio erano solo lavoretti per decorare e abbellire gli ambienti dell' Hospice e solo successivamente si sono rivolti all'esterno diventando un mezzo di sensibilizzazione e di finanziamento delle nostre attività. Inizialmente formato solo da 3 componenti il Gruppo è cresciuto fino ad avere 7-8 volontarie, tutte diverse tra di loro per carattere ma molto efficienti e produttive nell'attività, che si ritrovano ogni lunedì per 3 ore.

Oltre che nella realizzazione di oggetti e i lavoretti per gli appuntamenti esterni prefissati di primavera e di San Martino o per gli addobbi natalizi per la sede, il Gruppo, avendo un preavviso di un mese e mezzo almeno o un calendario con gli appuntamenti più importanti, potrebbe occuparsi anche di lavori più impegnativi. In tal caso è necessario un qualche tipo di °contenitore° come per esempio un evento.

Si è ipotizzata la possibilità di coinvolgere pazienti e parenti nell'allestimento degli addobbi o magari anche nella realizzazione di "lavoretti", purché in presenza di qualche volontario dello stare. Si era parlato anche di predisporre un tavolino in Casa Hospice Cima Verde esponendo il materiale rimasto invenduto nelle "uscite", ma l'idea fu scartata da Fondazione.

Il Gruppo è disponibile a lavorare anche per Mezzolombardo, in accordo con Lucia Dal Rì.

Silvana Prada, che si è resa disponibile a continuare il lavoro come Referente, conclude auspicando che in futuro alle iniziative dei banchetti partecipino anche volontari di altri gruppi.

# Quarto incontro (con Franco Rinaldi)

Il quarto incontro è con Franco Rinaldi, Referente del Gruppo Masterchef e persona di riferimento °de facto° per la cura del Verde.

Per quanto riguarda Masterchef, sin dall'inizio dell'attività a Cima Verde, il referente ha avuto ampio mandato per l'acquisto delle attrezzature di cucina e di quanto, nel corso del lavoro, dovesse rivelarsi necessario (come è stato l'acquisto di una seconda lavatrice per grembiuli e strofinacci di cucina). Il Gruppo ha una struttura e un'efficienza ormai collaudata, con alcuni che possono occuparsi di veri e propri banchetti, completi e impegnativi e altri di pasti più semplificati, per convegni e ritrovi. Il Gruppo può contare sull'aiuto e sull'esperienza di volontarie e volontari che vengono attivate per le varie iniziative presentate in calendario con largo anticipo.

La prossima scadenza è la serata alle cantine Ferrari che vedrà però la preparazione del buffet nella nostra sede. Franco è disponibile a restare referente del Gruppo e, anche se nei mesi primaverili sarà spesso al mare, per ogni evenienza o emergenza sarà disponibile a rientrare.

La cura e la manutenzione del Verde rappresenta invece un punto dolente per il numero esiguo delle disponibilità dei volontari a fronte di una necessità di interventi che, secondo Franco, nei mesi da maggio a settembre, dovrebbero consistere di almeno due ore di lavoro al giorno...ma tutti i giorni!

A parte la cura delle piante interne alla struttura, che viene svolta regolarmente, è la cura del verde esterno che presenta grosse criticità. Ci sono attività che richiedono continuità, frequenza e anche un certo vigore, come il taglio dell'erba o la pulizia delle aiuole, e altre costituite da interventi mirati come, ad esempio, la riqualificazione della zona nord verso la ferrovia, adiacente all'uscita laterale nei pressi delle sale di commiato, che era stata finora trascurata.

Si sono provate varie soluzioni, come la suddivisione in zone di pertinenza, ma la partecipazione è stata episodica e la maggior parte del lavoro è caduta sulle spalle di poche persone.

Camilla chiede se, vista l'età e la limitata disponibilità ai lavori faticosi di gran parte dei volontari, non sia il caso di proporre l'assunzione di un addetto. E' un'ipotesi che va presa in considerazione valutandone ovviamente i costi certo non lievi.

Altro problema di cui il Gruppo (o meglio alcuni volonterosi) ha dovuto farsi carico è stata la spalatura della neve dai parcheggi, che, per quanto legato a fenomeni episodici, richiede però interventi immediati e completi. Anche per questo si deve trovare una soluzione appropriata.

E' indiscutibile che queste attività comportino un impegno -- anche fisico -- consistente ma se non si riesce a rinfoltire il gruppo e a portarlo a un maggior rispetto del calendario, la cura del verde intorno alla Casa resterà sempre un problema.

## Quinto incontro (con Roldano Cattoni)

Da ultimo il Presidente Roldano Cattoni interviene brevemente in relazione ai Gruppi di cui è responsabile.

Per l'Accoglienza pur in presenza di dati positivi (con una larga partecipazione di volontari si è riusciti a dare piena copertura ai turni anche nei mesi estivi e nei giorni festivi) si ravvisa la necessità di ampliare il numero di volontari in Accoglienza -- sono frequenti gli appelli alla copertura di turni scoperti e talvolta anche gli interventi di emergenza da parte di volontari "responsabili".

Per l'Accoglienza ci sono 72 volontari, non tutti attivi. Fino al 30 Settembre 2019 sono stati 46 i volontari con almeno 10 turni fatti, 25 volontari con almeno 20 turni fatti, 4 volontari con almeno 30 turni fatti.

Gli incontri di Musicainsieme proseguono regolarmente e con positivi riscontri; nel gruppo si è ventilata l'ipotesi di acquistare un "tablet" per rendere più agevole la condivisione dei testi.

Per il "sito web" non ci sono problemi di rilievo (il sito è curato in collaborazione con Lucia Dal Ri).

Per quanto riguarda il gruppo di Comunicazione si sono fatti due incontri con relativo verbale: (in data 2018/03/09 e 2018/11/10) nei quali si sono definite procedure condivise per le comunicazioni verso l'esterno. Sono due le criticità del gruppo: l'inattività e la non disponibilità di un referente.

#### Varie ed eventuali

Si esaminano le domande di adesione all'Associazione di Francesca Borghetto, Nadia Gilmozzi e Lorenza Tamanini. Dopo breve discussione informativa le domande vengono approvate.

In conclusione il Presidente interviene ricordando e confermando per il 15 gennaio la festa di inizio anno con tutti i volontari per il quale è opportuno approntare una lista di adesione in cui ognuno oltre alla conferma anticipa cosa porterà per il buffet.

Ricorda anche che il giorno 16 gennaio dalle 17.30 alle 19.30 è previsto un Momento formativo sui problemi della privacy, obbligatorio per legge, a cui sono tenuti a partecipare i volontari che gestiscono elenchi di nominativi.

La riunione si conclude alle 21.15

Il Segretario

il Presidente